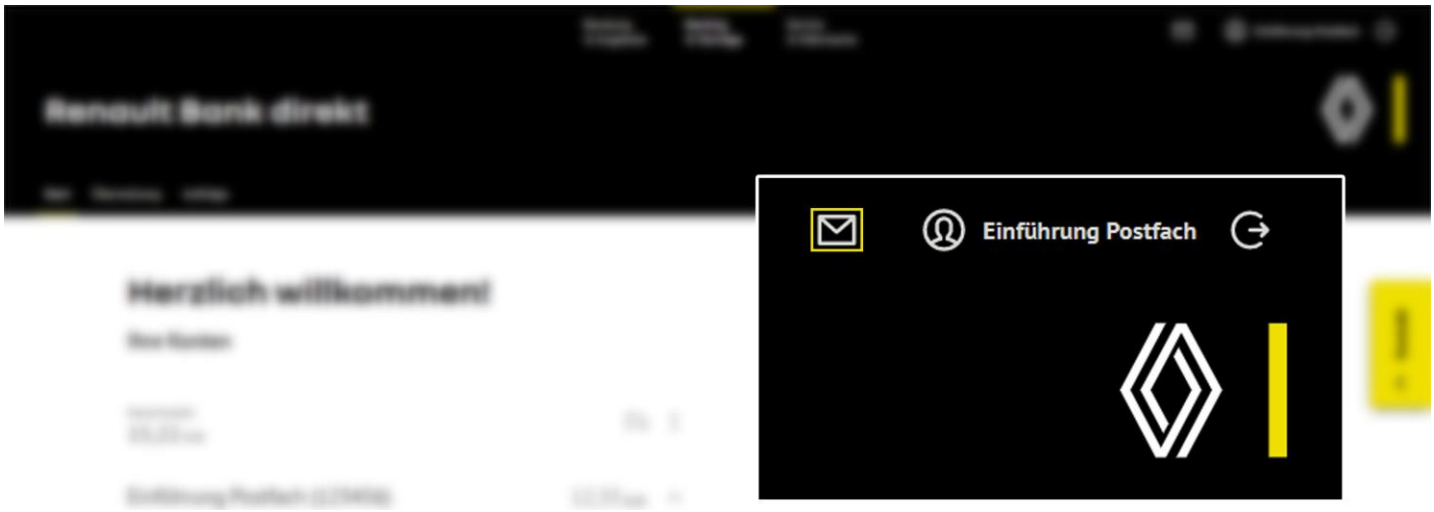
Renault Bank direkt

Renault Bank direkt
Postfach 269, 45952 Gladbeck
www.renault-bank-direkt.de

Merkblatt zu Ihrem Postfach



Damit Sie den Überblick über Ihre Nachrichten behalten, haben wir in dieser Einführung die wichtigsten Informationen für Sie zusammengetragen.

WICHTIG:

Sie erhalten von uns eine Benachrichtigung per E-Mail, wenn für Sie eine neue Nachricht im Postfach liegt.

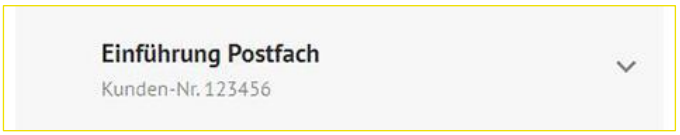
Diese E-Mail erhalten Sie von der Absenderadresse: no-reply@renault-bank-direkt.de

Wie komme ich in mein Postfach?

Nach dem Login in Ihren Online-Banking-Bereich, gelangen Sie von jeder Seite aus mit nur einem Klick in Ihr persönliches Postfach. Wählen Sie hierzu das Brief-Symbol aus. Das neue Postfach haben wir für Sie noch übersichtlicher gestaltet. Alle Mitteilungen und Nachrichten, die Sie von uns erhalten, werden automatisch in Ordner einsortiert.

Hier wählen Sie das betreffende Postfach aus

Kontoauszüge und Mitteilungen zu Ihrem Einzelkonto sowie Nachrichten finden Sie in Ihrem persönlichen Postfach.



Zusätzlich gibt es eigene Postfächer für

- Ihre Gemeinschaftskonten
- U18-Konten Ihrer minderjährigen Kinder

sowie Zugriff auf Dokumente für Konten Ihrer Vollmachtgeber.

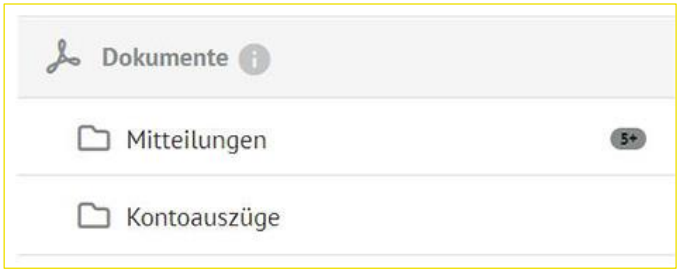
Renault Bank direkt
Postfach 269, 45952 Gladbeck
www.renault-bank-direkt.de

In welchem Ordner finde ich was?

Für jedes Kundenpostfach gibt es eine übersichtliche Ordnerstruktur, die wir Ihnen nun vorstellen möchten.

Dokumente

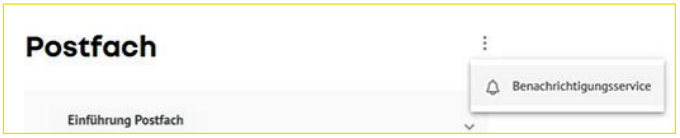
In diesem Ordner finden Sie alle Dokumente, die Sie von der Renault Bank direkt erhalten. Dazu gehören unter anderem Kontoauszüge oder Bestätigungen von Aufträgen, wie die Erteilung einer Vollmacht oder Eröffnung eines Festgeldes.



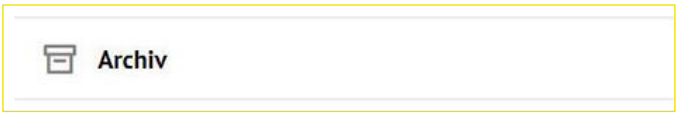
Nachrichten

In Ihrem Nachrichten-Ordner finden Sie die Nachrichten, die Sie vom Team der Renault Bank direkt erhalten. Dazu gehören aktuelle Informationen oder Antworten auf Ihre Anfragen zu einem Thema. Unter Gesendete Nachrichten finden Sie auch alle Nachrichten, die Sie uns gesendet haben.

Benachrichtigungsservice



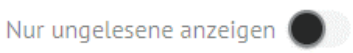
Sie erhalten von uns eine Benachrichtigung per E-Mail, wenn für Sie eine neue Nachricht im Postfach liegt. Sie können über die 3 Punkte oberhalb Ihres Postfachs eine Ihrer hinterlegten Adressen per Dropdown auswählen, auf die Sie zukünftig die Benachrichtigungen erhalten möchten. Sie können hier auch eine neue Adresse anlegen. Die dort angelegte Adresse können Sie über den Reiter Service & Mehrwerte unter Persönliche Daten bearbeiten.



Archiv

Damit Sie nicht jeden Kontoauszug manuell in das Archiv verschieben müssen, werden alle Mitteilungen Ihrer Bank, welche Sie unter Dokumenten finden, nach 12 Monaten automatisch in das Archiv verschoben.

TIPP:



Um die Übersicht zu behalten, können Sie sich über den Schalter über Ihren Nachrichten auch nur „ungelesene“ Nachrichten anzeigen lassen.

Schalter links: Alle Nachrichten anzeigen. **Schalter rechts:** Nur ungelesene Nachrichten anzeigen.

Renault Bank direkt • Geschäftsbereich der RCI Banque S.A. Niederlassung Deutschland • Jagenbergstraße 1, 41468 Neuss
Amtsgericht Neuss HR B 10653 • USt-IDNr.: DE812212244 • Leiter der Zweigniederlassung (Generaldirektor): Karsten Borkowsky
RCI Banque, société anonyme • 15, Rue d'Uzès, 75002 Paris • Handelsregister (R.C.S.) Paris/Frankreich Nr. B 306 523 358
Directeur Général: Martin Thomas, Directeur Général Délégué: Vincent Gellé